

## **Порядок возврата средств**

Возврат денежных средств, внесенных Лицензиару за предоставление права использования Программного продукта ylink, может осуществляться в связи с прекращением Договора в порядке и по основаниям, предусмотренными Правилами предоставления прав на использование программного продукта ylink.

Для того чтобы Лицензиар осуществил возврат денежных средств, Лицензиату необходимо предоставить следующие надлежащим образом оформленные документы:

1. Письмо на возврат денежных средств с указанием реквизитов на перечисление денежных средств и причины возврата. Письмо должно быть подписано Лицензиатом либо иным уполномоченным лицом (прилагаются заверенные копии документов, удостоверяющих право на подписание).
2. Сведения о Лицензии: ссылка на аккаунт (учетную запись) Лицензиата, идентификационные сведения о Лицензиате (логин, электронная почта), дата оплаты.
3. Копии кассового чека об оплате Лицензии.

Лицензиат вправе потребовать возврата денежных средств по Договору только в течение предусмотренного Договором Отчётного периода. Лицензиат не вправе предъявлять претензии в связи с ненадлежащим исполнением Лицензиаром Договора и/или требовать возврата денежных средств по Договору по истечении Отчётного периода по Договору.

Способ возврата денежных средств совпадает со способом оплаты.

Возврат денежных средств производится только при отсутствии у Лицензиата дебиторской задолженности по всем Договорам с Лицензиаром.

С учётом условий настоящего Порядка возврата средств, возврат денежных средств осуществляется в течение 30 дней, следующих за днём предоставления Лицензиару выше указанных документов.